



Una entrevista con:

Manuel
García-Portillo

▲
Presidente de Tecnidex
admon@tecnidex.es

“La innovación es lo que permitió diferenciarnos de nuestros competidores”

La ilusión y la visión de que el sector de poscosecha se podía revolucionar, tecnológicamente hablando, nos impulsó a cubrir nuevos nichos de mercado

Tecnidex nace hace 27 años en Valencia, fruto de la ilusión de un grupo de compañeros y amigos de la universidad. Sus primeras actividades se centraron en la prestación de servicios de desinfección de centrales hortofrutícolas.

En todo este tiempo, la compañía ha desarrollado una intensa actividad de I+D+i que ha posibilitado una amplia oferta de sistemas de desinfección para la zona de volcado de la fruta, para las cámaras o para toda la central, sistemas de humidificación por ultrasonidos o sistemas de control de las condiciones atmosféricas de las cámaras de frutas y hortalizas y para la eliminación de la astringencia del kaki.

En un formato de entrevista Manuel García-Portillo repasa los cambios en el sector en los últimos 25 años.

¿Cómo era el panorama de la poscosecha cuando Tecnidex inició sus actividades en este sector?

En 1980 Tecnidex nace como empresa, después de que varios compañeros de estudios de la Universidad trabajáramos juntos en una empresa fundada por D. José María Coll Comín, en donde aprendimos la vocación de servicio al cliente. A lo largo de los años posteriores, éste fue uno de los pilares fundamentales de Tecnidex, la vocación de servicio al sector hortofrutícola.

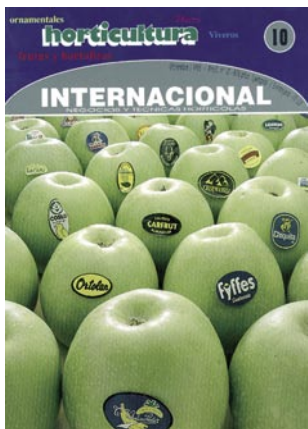
La ilusión y la visión de que el sector de poscosecha se podía revolucionar tecnológicamente hablando, nos impulsó a cubrir “nichos” de mercado que no estaban cubriendo las empresas acomodadas del sector poscosecha de aquel momento.

La desinfección de las centrales hortofrutícolas con los informes previos de la necesidad de desinfección y los posteriores del resultado de la desinfección, fue la tarjeta de presentación en el sector.

Al año del inicio de nuestra actividad ya los competidores vaticinaban que queríamos entrar en el mercado de las ceras y detergentes, pero no sabían que nosotros queríamos hacer primero, todo aquello que debía de hacerse y no se hacía correctamente, y abordamos de lleno dos actividades casi a la par, de mayor calado que la desinfección.

En 1982 iniciamos el diseño y construcción de las cámaras de desverdización de cítricos y de maduración de otros productos como la pera ercolini y en 1984 diseñamos nuestra primera máquina de duchado de fruta “drencher” para controlar el período en el que los frutos van a las cámaras de desverdización o conservación antes de ser confeccionada la fruta para su expedición.

Con estas dos nuevas actividades, control automático de los parámetros de desverdización y conservación de las frutas, “Línea Control-Tec” y el control del podrido “Línea Sa-Tec”, junto con el servicio S.A.A.T. de asesoramiento y asistencia técnica, nació una nueva forma de entender la poscosecha de frutas y hortalizas, que por aquel entonces estaba muy basado en sistemas manuales con servicio mecánico poco especializado en automatismos. Podríamos decir que Tecnidex despertó en el sector hortofrutícola la modernización y automatización de procesos manuales con poco servicio técnico especializado en la mejora continua de los procesos poscosecha.





¿Podríamos decir entonces que Tecnidex aportó diferencias sustanciales en la forma de hacer las cosas en la poscosecha?

Sin duda, yo creo que la palabra, “diferenciación”, es la clave de Tecnidex. Tecnidex observa y mejora los procesos; Recuerdo que ya por 1985 los operadores de nuestro mercado poscosecha empezaron a copiar nuestra forma de hacer las cosas, y desarrollar la tecnología y los servicios que prestábamos a las centrales hortofrutícolas. Recuerdo que hicimos un anuncio muy visceral pero muy expresivo, de lo que empezábamos a ser en el sector y que decía “mientras otros copian, Tecnidex innova”. Ahora, viendo el anuncio con perspectiva se dará cuenta de la forma en que Tecnidex creó todas sus actividades, “la innovación”; si la vocación de servicio fue importante, la innovación es lo que nos permitió diferenciarnos cada vez más de nuestros competidores. Cuando ellos creían que ya habían conseguido copiarnos, nosotros ya estábamos trabajando en la mejora de otros procesos que se estaban abordando de forma tradicional. Hoy, en 2006, es cuando de verdad está calando la cultura de la innovación y al mirar hacia atrás, nosotros en 1985 éramos ya una empresa muy innovadora, que nos permitió, sin lugar a dudas, enarbolar la bandera de Tecnidex como sinónimo de mejora de procesos y servicios. Por eso es por lo que con los clientes que mejor nos entendíamos, era con los líderes del sector.

Como todos sabemos la “calidad” mantenida a lo largo de los años, es lo que se llama calidad y ha sido lo que ha hecho de Tecnidex un seguro a todo riesgo siendo otro pilar fundamental de nuestra diferenciación. Tecnidex fue

Control-Tech kaki, para la eliminación de la astringencia del kaki.

la primera empresa de su sector que se certificó ISO 9001.

Pero, ustedes son una empresa química y parece como que no hable de la química.

En Tecnidex nos sentimos muy orgullosos de ser una empresa química y la química está presente en todas nuestras actividades, como la química está presente en el día a día de cualquier persona y no va diciendo que todo lo que hace la persona es química, cada vez que uno bebe agua introduce química en su cuerpo H_2O cuando se viste se pone toda la química de la ropa, cuando entra en el coche conduce química, desde el volante que toca, hasta la gasolina que consume.

Tecnidex se encuentra muy cómoda con la química, no hay nada como ser especialista en algo para no sentir miedo si lo domina y Tecnidex domina la química y por eso está muy satisfecha de tener una plantilla de profesionales Licenciados en Ciencias Químicas e Ingenieros Industriales Químicos y diría más, tenemos Doctores Licenciados en Ciencias Químicas; Ni los astronautas tienen miedo a su nave porque la dominan, ni los profesionales de la construcción tienen miedo de estar en un andamio, que por cierto es mucho más peligroso que la química.

La química positiva salva vidas además de alargar la vida de las personas y de las fru-



Satec-eco, para la depuración de caldos residuales con fungicidas.



Control-Tech H, equipo de humidificación por ultrasonidos.



Premio Nova 2005, sector agroalimentario.



tas y hortalizas, lo que hay que temer es a las personas que no usan la química cuando están enfermos, porque enfermarán más, y lo mismo sucede con los las frutas y hortalizas; Un fruto sano es aquel que, como las personas, si no le hace falta no se le da nada y si lo necesita hay productos y tecnologías de aplicación que garantizan el uso seguro de estos productos. Me encanta hablar de química y decirle al consumidor que no se deje llevar por corrientes de información poco formadas en la materia.

Evidentemente hay que huir del mal profesional, como hay que huir del mal conductor o del conductor ebrio, pero este individuo no pone en cuestión el sistema de transportes, simplemente hay que denunciarlo y si es necesario meterlo en la cárcel o quitarle el carnet.

Repito, la química positiva salva vidas humanas y también hace que las frutas y hortalizas lleguen a destino sin pudriciones, que por cierto lo que si sería peligroso es que de forma continua lleguen productos agrícolas en mal estado a los mercados, ya que hay sustancias químicas orgánicas como las aflatoxinas que desprenden los frutos podridos que si son peligrosas.

Volviendo a nuestra actividad, la desinfección, los tratamientos y con posterioridad las ceras y detergentes para la limpieza del fruto cuando llega a la central y el abrillantado del fruto para que mantenga la turgencia y vistosidad, especialmente en los cítricos, son actividades que requieren de tecnología y de productos químicos.

La ética y la responsabilidad son otros pilares que sustentan nuestra actividad diaria, sin

éstos no podemos llegar al compromiso que tenemos con nuestros clientes, proveedores y trabajadores de “ganar-ganar”, “win-win”. Hoy en día creo que esta filosofía empresarial impregna toda nuestra cultura, ganar solo nosotros no nos satisface, nuestro compromiso es que solo con el equilibrio estamos contentos, cuando ganamos ambos y aunque parezca filantropía, nos gusta que este crecer-crecer se vea reflejado también en el crecimiento de la sociedad. Cuando hoy se habla del concepto de la responsabilidad social corporativa, Tecnidex viene haciéndolo desde hace ya más de 15 años, patrocinando al Rugby Club Valencia-Tecnidex que juega en la primera división y ha jugado en la división de honor española, pero son deportes amateurs que necesitan apoyo. La edición de libros para regalar al sector y tantas y tantas actividades sociales que Tecnidex realiza.

¿Tenemos visto y oído que Tecnidex también tiene actividades en el Medio Ambiente?

Sin duda, Tecnidex es una industria y por lo tanto tenemos actividades industriales y nuestros clientes y proveedores también desarrollan actividades industriales. TECNIDEX, fruto de su modelo de empresa innovadora donde permanentemente está previendo el futuro y sus posibles necesidades, es consciente y participa de la responsabilidad de que hay procesos en los que es necesario cerrar el ciclo químico para que no hayan vertidos innecesarios a cauce público y desarrollamos el Sa-Tec Eco, que es un sistema de depuración de caldos residuales

En Tecnidex se realiza el diseño, el desarrollo, la producción y la comercialización de: Productos Fitosanitarios, Desinfectantes, Ceras y Detergentes, en un nivel de calidad certificado.



ISO 14001



ISO 9001

fitosanitarios que sin duda todas las centrales hortofrutícolas lo incorporarán dentro de sus tecnologías limpias.

Este es un proyecto en el que Tecnidex ha realizado un gran esfuerzo inversor desde el desarrollo de la tecnología, pasando por la patente internacional y su posterior implantación comercial.

Proyectos como este nos hace sentirnos bien ya que no siendo una gran empresa en términos de facturación, nuestra visión a la hora de abordar los proyectos nos hace sentirnos orgullosos de creer en nuestro presente y trabajar siempre para resolver los problemas futuros de nuestros clientes.

El Sa-Tec Eco es una tecnología que requiere de todo un proceso de I+D+i que una vez más nos diferenciará de nuestra competencia porque son tecnologías complejas y que requieren de una visión integral, como la de Tecnidex, para poderles dar a nuestros clientes más que una tecnología, un servicio y sobretodo una solución a sus problemas.

Algo más...

Simplemente decir que desde nuestra humildad nos sentimos orgullosos de lo que hemos aportado y seguimos haciendo para la mejora del sector hortofrutícola, tanto en el mercado nacional como en el internacional.

No quisiera dejar de decir que detrás de esta invitación para manifestar en esta revista nuestra forma de hacer las cosas y ver el mercado poscosecha, Alicia Namesny y Pere Papeit, dos innovadores natos, han influido muy positivamente también en que Tecnidex un día iniciara su actividad internacional, junto a Irrimon, Giró Hnos, ININSA y Horticultura Internacional. Creamos un proyecto liderado por Horticultura que fue AGRO-CONSORCIO, un consorcio para la exportación de empresas que estábamos iniciándonos. Esto fue hace más de 15 años y desde luego para Tecnidex fue un momento histórico ya que hoy Tecnidex no se entendería sin nuestra actividad internacional, no solo vendiendo en más de 25 países de los 5 continentes, sino también comprando en otros tantos países de los 5 continentes.

Así que, como ser agradecidos es de bien nacidos, gracias Horticultura por celebrar vuestros 25 años. Sabéis desde siempre que nuestra empresa forma parte de esa revista ya que un día, juntos, iniciamos esa carrera de fondo que es la globalización e internacionalización de las empresas.



PITENZA

EL CAMPEÓN DE LIGA



www.enzazaden.es

